





## **Erfolgreiches Change Management**

- Beginnen Sie mit der Strategie und klaren Zielsetzungen idealerweise für den kurz-, mittel- und langfristigen Zeithorizont.

  Natürlich sollten die zusammen passen..
- 2 Fragen Sie bei jedem Schritt immer: WHY, WHAT and HOW, also: Warum machen wir das? Was tun wir konkret? Wie kommen wir dahin?
- **3** Gehen Sie ganzheitlich vor: über Strategie, Prozesse & Abläufe, Struktur, Menschen sowie Tools und Technologie. Starten Sie NICHT gleich mit den Tools oder strukturieren erstmal um. Häufig verschiebt sich das Problem dadurch nur.
- **4** Betrachten Sie jede Veränderung sowohl aus der Unternehmens- und der Mitarbeiterperspektive. Sie werden sehen, wie unterschiedlich diese sein können...
- 5 Entwickeln Sie die Organisation nicht "von der Seite her" binden Sie von Anfang an die Führungskräfte ein. Denn sie müssen am Ende die Veränderung wollen und aktiv vorantreiben.
- 6 Machen Sie nicht alles gleichzeitig priorisieren Sie konsequent, am besten nach der Strategie und dem Nutzen für das Geschäft.
- 7 Überprüfen Sie den eingeschlagenen Weg regelmäßig und korrigieren sie, wenn nötig.
- 8 Machen Sie Betroffene zu Beteiligten. Nachhaltige Veränderungen lassen sich nur schlecht "verordnen".
- **9** Verknüpfen Sie Top-down und Bottom-up Maßnahmen, am besten über die Strategie.
- 10 Kommunizieren Sie offen und regelmäßig statt nur zu informieren. Holen Sie aktiv Feedback von den Zielgruppen ein.
- **11** Gehen Sie iterativ vor: 3-Monats-Inkremente sind ein guter Wert.
- **12** Seien Sie bitte geduldig, nachhaltige Veränderung dauert.





EINHOLEN!

Ihr ZWEITMEINUNGS-Experte ist Rüdiger Schönbohm



Mobil 0173 2017972 rs@zweitmeinung.team www.zweitmeinung.team

